

CITTADINANZA DIGITALE

MAURIZIO PIAZZA

*Esperto ICT per la PA Locale
(ReteComuni - ANCI Lombardia)*

Convegno

“L’INFORMAGIOVANI C’E’”

Lunedì 11 febbraio 2019 - Ore 9.00 – 13.30

Sala Conferenze – ANCI Lombardia

MILANO, Via Rovello, 2

CONNESSI NELLA RETE

Cittadinanza digitale?



Cittadinanza digitale: il punto di vista normativo

Garantire ai cittadini (e alle imprese) anche attraverso l'utilizzo delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione:

- ✓ il diritto di accedere a tutti i dati, i documenti e i servizi di loro interesse in modalità digitale
- ✓ la semplificazione nell'accesso ai servizi alla persona, riducendo la necessità dell'accesso fisico agli uffici pubblici

«CARTA DELLA CITTADINANZA DIGITALE»

Art. 1, Legge 7 agosto 2015 (Delega al Governo in materia di riorganizzazione della pubblica amministrazione)

Lo Stato, le Regioni e le autonomie locali assicurano la disponibilità, la gestione, l'accesso, la trasmissione, la conservazione e la fruibilità dell'informazione in modalità digitale e **si organizzano ed agiscono** a tale fine utilizzando **con le modalità più appropriate e nel modo più adeguato al soddisfacimento degli interessi degli utenti** le tecnologie dell'informazione e della comunicazione

«CODICE DELL'AMMINISTRAZIONE DIGITALE»

Decreto legislativo 7 marzo 2005 n. 82 - Art. 2, Finalità e ambito di applicazione

Cittadinanza digitale nel «Codice dell'Amministrazione Digitale»

SEZIONE II **Carta della Cittadinanza Digitale**

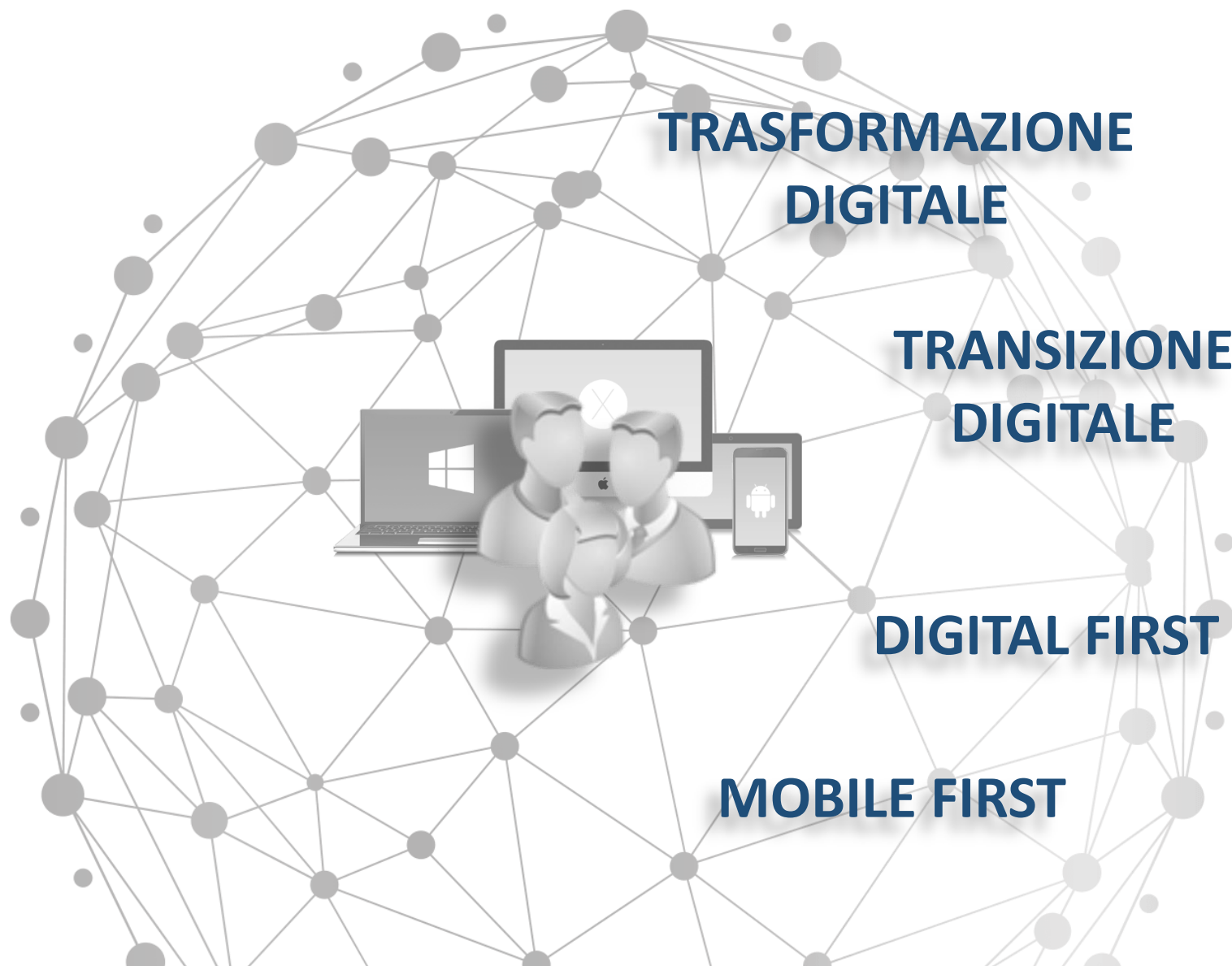
- Diritto all'uso delle tecnologie (Art. 3)
- Identità e domicilio digitale (Art. 3-bis)
- Effettuazione di pagamenti con modalità informatiche (Art. 5)
- Comunicazioni tra imprese e amministrazioni pubbliche (Art. 5-bis)
- Diritto a servizi on-line semplici e integrati (Art. 7)
- Alfabetizzazione informatica dei cittadini (Art. 8)
- Connettività alla rete Internet negli uffici e luoghi pubblici (Art. 8-bis)
- Partecipazione democratica elettronica (Art. 9)



Un altro punto di vista: la cittadinanza digitale è «nella rete»



Alcune «parole chiave» per orientarsi



Gli «strumenti» della cittadinanza digitale



Il progetto «iO»

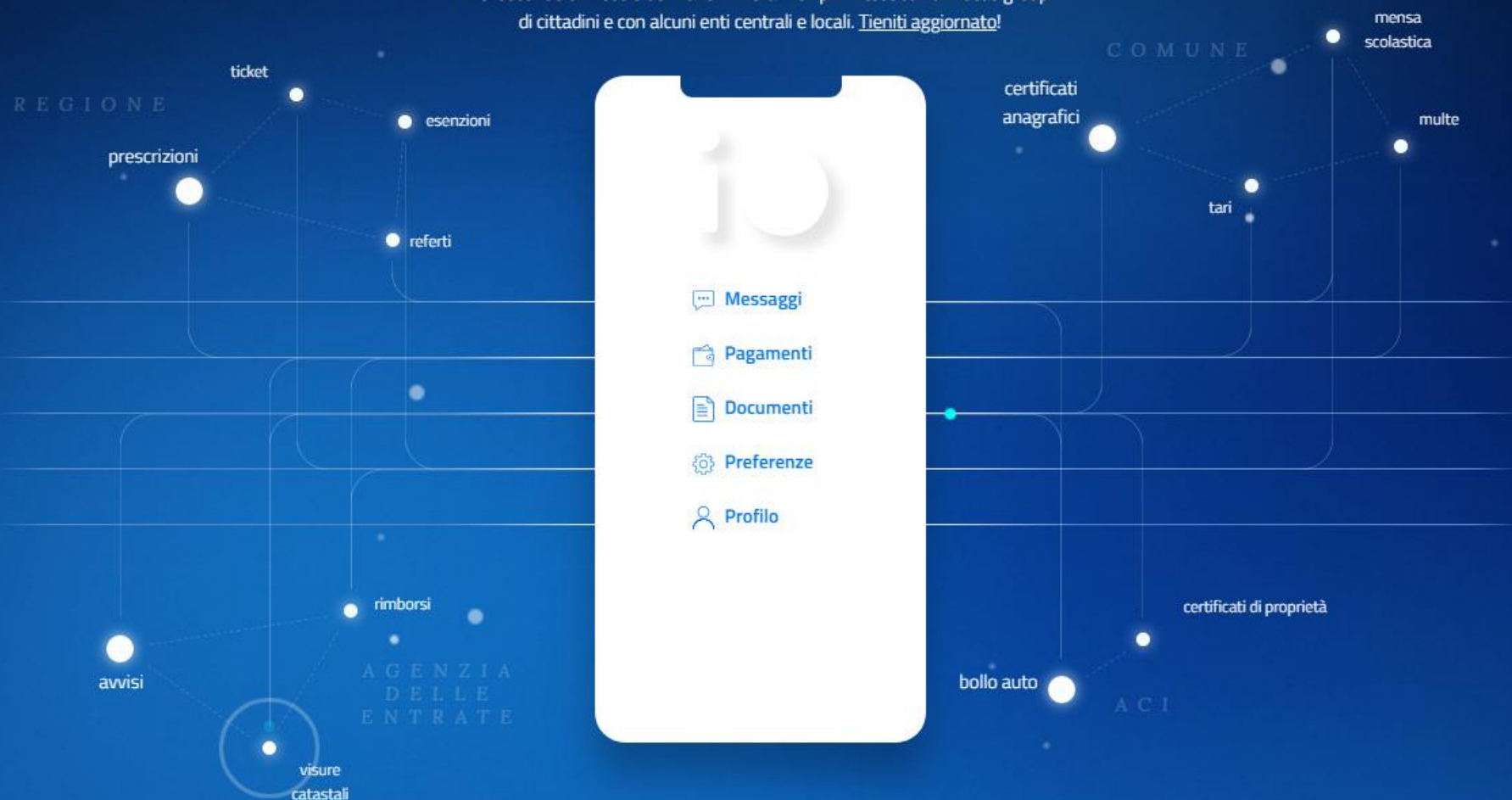
<http://io.italia.it>

Team per la Trasformazione Digitale + AgID

ITA ▼

iO, il progetto per sviluppare l'app dei servizi pubblici

Nel secondo trimestre del 2019 inizieranno i primi test con un focus group di cittadini e con alcuni enti centrali e locali. Tieniti aggiornato!



«iO» una App per utilizzare i servizi in rete della PA

<http://io.italia.it>

